



MECANISMO DE RELATO DE PREOCUPAÇÕES, SUSPEITAS E MÁ CONDUTA

1. COLETA DE RELATOS (MÚLTIPLOS CANAIS)



Escolha o canal mais fácil e seguro para você

A. FORMULÁRIO ONLINE

Acesse: www.hrnstiftung.org/

Escolha:

1. Enviar diretamente à HRNS
2. Enviar ao Ouvidor Externo

Recebimento imediato!

B. E-MAIL

Envie para:

brazil@hrnstiftung.org



Acesso restrito por apenas uma pessoa da direção da HRNS!

C. TELEFONE



Ligue para: (35) 98869-1494

Você pode relatar toda e qualquer preocupação com uma pessoa designada pela HRNS!

D. CAIXAS DE SUGESTÃO



Você pode encaminhar suas preocupações usando as caixas de sugestão disponíveis nas cooperativas parceiras.



Comunicação com a IUCN ou WALD

- Relato de preocupações com o projeto e/ou relacionados à equipe, parceiros e prestadores de serviços
- Compartilhamento e providências imediatas



Implemented by:



KFW

2. AVALIAÇÃO INTERNA



A HRNS do Brasil ao receber os relatos e/ou preocupações deve seguir os passos:

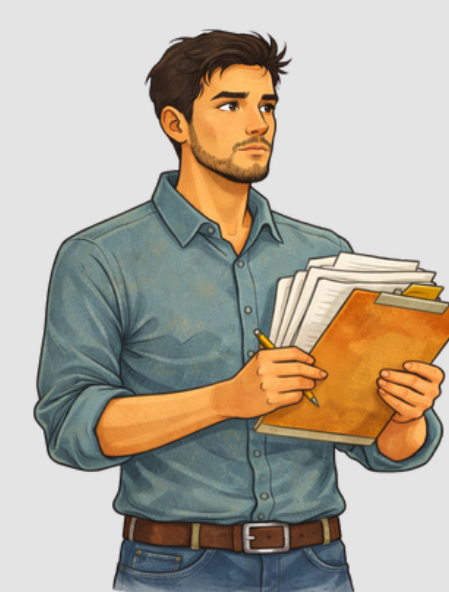
1. Análise preliminar do risco
2. Classificação do tipo de risco
3. Avaliação da necessidade de investigação



Isso pode levar de uma a duas semanas!

- As caixas de sugestão são abertas mensalmente pela coordenação do projeto
- As instituições IUCN e WALD são comunicadas imediatamente sobre toda e qualquer ocorrência

3. INVESTIGAÇÃO E PROVIDÊNCIAS



A investigação pode incluir:

1. Coleta de evidências
2. Escuta das partes envolvidas

Com base nos resultados, podem ser adotadas medidas corretivas, ajustes de procedimentos, treinamentos ou medidas disciplinares, assegurando o acompanhamento do caso até sua conclusão



Em todos os casos é garantindo confidencialidade e proteção contra retaliação!

4. MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO



A HRNS do Brasil acompanha cada caso até sua conclusão, garantindo que as medidas adotadas sejam implementadas e que não haja retaliação.

O monitoramento permite registrar e analisar as ocorrências, prevenindo recorrências e fortalecendo os procedimentos internos.

Implementação:

Hanns R. Neumann Stiftung
do Brasil



Parceiros:



Implemented by:



KFW